Všeobecné obchodné podmienky Sentrymo

SkyCom s.r.o. | Verzia 3.5

1. Poskytovateľ a pôsobnosť

1.1. Poskytovateľom služby Sentrymo je SkyCom s.r.o., Čiližská 5009/36, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, IČO: 52 138 682, DIČ: 2120913157, IČ DPH: SK2120913157, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 134008/B (ďalej „SkyCom“). Kontakt: support@sentrymo.eu, +421 911 499 086. Poštovou adresou je sídlo spoločnosti.

1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú službu Sentrymo, predaj tovaru spoločnosťou SkyCom a montáž objednanú u SkyComu. Pri samostatnom predaji alebo montáži treťou osobou je zmluvnou stranou osoba označená v príslušnej objednávke a doklade.

1.3. Kupujúci kupuje hardvér; zákazník služby uzatvára zmluvu o používaní Sentrymo. Používateľ používa vlastný účet, prípadne na základe pozvania. Spotrebiteľom je fyzická osoba konajúca mimo svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

1.4. Na spotrebiteľské vzťahy sa vzťahujú najmä Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. a zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. VOP neobmedzujú práva ani zodpovednosť, od ktorých sa podľa týchto predpisov nemožno odchýliť.

2. Hardvér, registrácia a balíček

2.1. GPS jednotka vytvára alebo prenáša telemetrické údaje. Kúpa jednotky, registrácia účtu a objednanie plateného balíčka sú odlišné úkony. VOP a podmienky konkrétneho plnenia sú dostupné pred kúpou jednotky, objednaním montáže aj objednaním balíčka. Tým nie sú vylúčené zákonné pravidlá o vzájomne súvisiacich zmluvách a veciach s digitálnymi prvkami.

2.2. Jednotka dodaná pre Sentrymo je určená a nakonfigurovaná na používanie s touto službou. Pripravenosť na inú platformu nie je súčasťou ponuky, ak sa výslovne nedohodne inak. Používanie živých platených funkcií vyžaduje aktívny balíček; osobitné časovo obmedzené bezpečnostné a historické oprávnenia po skončení balíčka upravujú články 14 a 21.

2.3. Registrácia, priradenie jednotky a prijatie pozvania sa vykonávajú podľa postupu v aplikácii. Samotná registrácia alebo kúpa jednotky nezakladá povinnosť platiť predplatné.

2.4. Rozsah balíčka určuje špecifikácia dostupná pred objednaním v aplikácii alebo v súvisiacom cenníku. Uvádza funkcie, cenu, obdobie, obnovu, podmienky kompatibility, zahrnutej konektivity, územného pokrytia a dostupnosti histórie. Podstatné technické obmedzenia sú súčasťou informácií pred objednaním, nie až potvrdenia objednávky.

2.5. Pri objednaní na diaľku sa objednané plnenie, prijaté VOP, príslušná verzia reklamačného poriadku, relevantné znenie špecifikácie a udelené osobitné súhlasy potvrdia na trvanlivom médiu, ktoré umožňuje ich uchovanie v nezmenenej podobe, napríklad e-mailom alebo prílohou. Pri zmluve mimo prevádzkových priestorov sa odovzdá vyhotovenie zmluvy alebo potvrdenie v listinnej podobe, prípadne so súhlasom spotrebiteľa na inom trvanlivom médiu. Neskoršia úprava cenníka alebo popisu balíčkov na webe či v aplikácii sama nemení už objednané plnenie.

3. Účel a hranice služby

3.1. Sentrymo prijíma, spracúva a sprístupňuje údaje získané z kompatibilnej GPS jednotky. Podľa balíčka poskytuje najmä polohu, jazdy, udalosti, oblasti, upozornenia, reporty, exporty, zdieľanie, evidenciu vodičov, výdavkov a servisu alebo tipy na jazdy.

3.2. Dostupnosť konkrétnej živej funkcie závisí od objednaného balíčka a podporovanej jednotky; výnimky pre bezpečnostný režim po riadnom skončení balíčka a historický prístup upravujú články 14 a 21. Plánované funkcie a budúce samostatne platené rozšírenia nie sú automaticky súčasťou predplatného.

3.3. Sentrymo nie je poistením ani mechanickým zabezpečením a neposkytuje záruku zabránenia krádeži, poškodeniu či nehode ani vypátrania odcudzeného vozidla. Aktivácia ochrany zapína dohodnuté vyhodnocovanie a upozorňovanie; vozidlo fyzicky nezamyká ani neimobilizuje.

3.4. Používateľ zachová primerané bezpečnostné opatrenia. Pri ohrození postupuje podľa skutočnej situácie; údaj v aplikácii nie je pokynom na nebezpečný zásah proti páchateľovi.

4. Hardvér a externí dodávatelia

4.1. GPS jednotky a ich senzory pochádzajú od externého výrobcu; konkrétny model a identifikačné údaje výrobcu sú uvedené v sprievodnej dokumentácii a na označení vyžadovanom právnymi predpismi. SkyCom poskytuje službu Sentrymo a podľa objednávky predaj, konfiguráciu a montáž. Pri dodaní odovzdáva návod na použitie v slovenčine, bezpečnostné informácie a sprievodné dokumenty vyžadované predpismi o rádiových zariadeniach. Toto vymedzenie činností nemení zákonné postavenie ani povinnosti SkyComu pri uvedení výrobku na trh.

4.2. SkyCom nepreberá samostatné zmluvné záväzky externého výrobcu, ak ich sám výslovne neprevzal. Vlastnú dobrovoľnú záruku nad zákonný rozsah poskytuje len v rozsahu záručného vyhlásenia alebo iného právne záväzného prísľubu vrátane reklamy. Zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady tým nie je nahradená ani obmedzená.

4.3. SkyCom neprevádzkuje verejné satelitné navigačné systémy ani verejnú mobilnú rádiovú sieť. Neposkytuje osobitnú záruku ich pokrytia na každom mieste, nepretržitej prevádzky ani bezchybnosti cudzieho hardvéru. Fungovanie služby závisí aj od internetu, hostingu, máp, distribúcie upozornení a zariadenia používateľa.

4.4. Za montáž samostatne objednanú priamo u nezávislého partnera zodpovedá tento partner. Montáž objednaná u SkyComu je plnením SkyComu. Rozsah zodpovednosti upravuje článok 23.

4.5. Pri spotrebiteľskom predaji tovaru od 27. septembra 2026 SkyCom pred kúpou alebo odoslaním objednávky zreteľne poskytne harmonizované oznámenie o zákonnej zodpovednosti za vady podľa vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2025/1960. Ak výrobca alebo dovozca bezplatne poskytuje spotrebiteľovi záruku na životnosť celého tovaru na viac ako dva roky a tieto informácie sprístupnil SkyComu, poskytne sa aj príslušné harmonizované označenie s identifikáciou poskytovateľa záruky. Samotné oznámenie ani odkaz na záruku výrobcu neznamenajú, že SkyCom poskytuje vlastnú dobrovoľnú záruku.

4.6. Od 27. septembra 2026 sa pred kúpou alebo odoslaním objednávky poskytne aj bodové hodnotenie opraviteľnosti, ak sa na daný tovar podľa právnych predpisov vzťahuje. Ak sa také hodnotenie neposkytuje a výrobca alebo dovozca sprístupnil príslušné informácie, SkyCom oznámi dostupnosť, predpokladané náklady a postup objednania náhradných dielov, pokyny na opravu a údržbu a obmedzenia opravy. Tieto informácie samy nezakladajú bezplatný pozáručný servis; povinnosti, ktoré priamo vyplývajú zo zákona, zostávajú zachované.

5. Kúpa jednotky a objednanie služby

5.1. Pri priamom predaji je predávajúcim SkyCom. Ak bude predaj zabezpečovaný aj samostatnými partnerskými predajcami, ich aktuálny zoznam bude zverejnený na webe Sentrymo. Konkrétny predávajúci sa označí pred kúpou a na doklade; samotné označenie osoby ako partnera alebo sprostredkovateľa neurčuje, kto je predávajúcim.

5.2. Pri bežnej kúpe pri predajnom pulte vzniká kúpna zmluva dohodou o tovare a cene, spravidla pri zaplatení a odovzdaní jednotky. Osobitný podpis kúpnej zmluvy sa nevyžaduje. Kupujúci dostane doklad o kúpe a dokumenty podľa článku 4.1. Ak SkyCom prijíma objednávky na diaľku, zmluva vzniká prijatím objednávky predávajúcim. Automatická správa o doručení objednávky nie je prijatím, ak je tak zrozumiteľne označená.

5.3. Pri predaji s okamžitým odovzdaním kupujúci prevezme jednotku pri kúpe. Pri dohodnutom neskoršom dodaní, vrátane predaja na diaľku, sa tovar dodá dohodnutým spôsobom a v dohodnutom termíne, inak bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Pri spotrebiteľovi prechádza riziko poškodenia prevzatím tovaru; ak si zvolí dopravcu mimo ponuky predávajúceho, prechádza odovzdaním tomuto dopravcovi. Ak je súčasťou kúpy montáž predávajúcim, dodanie sa dokončí jej vykonaním.

Odporúčame skontrolovať obal pri prevzatí. Ak sú pri predaji na diaľku dostupné možnosti dodania šetrné k životnému prostrediu, SkyCom ich oznámi pred objednaním.

5.4. Pri objednávaní plateného balíčka Sentrymo ide o zmluvu o poskytovaní digitálnej služby. Kúpa GPS jednotky je samostatná zmluva o kúpe tovaru, na ktorú sa vzťahujú najmä články 5.1 až 5.3. Pred odoslaním objednávky balíčka sa zákazník oboznámi s cenou vrátane daní, dĺžkou obdobia, začiatkom poskytovania, podmienkami prípadnej automatickej obnovy a súvisiacimi dokumentmi; údaje môže skontrolovať a opraviť. Pred dokončením platenej objednávky samostatne potvrdí oboznámenie sa s predzmluvnými informáciami a prijatie VOP a osobitne udelí vyhlásenie a súhlas so začatím poskytovania služby podľa článku 19.8. Objednávku spojenú s povinnosťou zaplatiť potvrdí tlačidlom „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo rovnocenne jednoznačne označeným tlačidlom. Zmluva o balíčku sa uzatvára prijatím objednávky SkyComom, ktoré zákazníkovi potvrdí. Úhrada ceny nie je sama osebe okamihom uzavretia zmluvy; od úhrady sa za podmienok článku 6.2 môže odvíjať začiatok poskytovania služby. Zákazník dostane potvrdenie objednávky a dohodnutých podmienok vrátane potrebných súhlasov na trvanlivom médiu v zákonnej lehote. Samotné vytvorenie účtu alebo priradenie jednotky nie je objednávkou plateného balíčka.

5.5. Aplikácia sa získava prostredníctvom Google Play. Jednotlivé balíčky Sentrymo sa objednávajú a uhrádzajú výlučne platobným postupom sprístupneným v aplikácii. Tento postup a celková cena sa zobrazia pred potvrdením objednávky. Potvrdenie objednávky označuje poskytovateľa a objednaný rozsah.

5.6. Ak sa balíček uhrádza bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry, lehota na zaplatenie je uvedená na tomto doklade. Ak cena nebude v lehote splatnosti pripísaná na účet SkyComu, nezaplatená objednávka sa po uplynutí lehoty automaticky zruší a balíček sa neaktivuje. SkyCom za takto zrušenú objednávku nevyžaduje ďalšiu úhradu ani cenu nevymáha. Ak sa platba pripíše na účet SkyComu až po zrušení objednávky, SkyCom ju po jej identifikácii bez zbytočného odkladu vráti platiteľovi; objednávka sa neobnoví a na získanie balíčka je potrebné vytvoriť novú objednávku. Ak bola platba včas pripísaná, ale jej potvrdenie alebo spárovanie sa oneskorilo, SkyCom preverí skutočný dátum prijatia platby pred posúdením objednávky.

6. Predplatné, úhrada a zmena balíčka

6.1. Sentrymo je digitálna služba poskytovaná priebežne počas objednaného obdobia. Balíček sa objednáva na jeden alebo 12 mesiacov podľa aktuálnej ponuky. Ak zákazník osobitne objedná ďalšie platené obdobie, ide o novú objednávku; pri nej sa práva spotrebiteľa na odstúpenie posudzujú podľa článku 19 a príslušného právneho režimu. Automatická obnova, ak bola osobitne dohodnutá podľa článku 6.4, je pokračovaním existujúceho predplatného a samotná opakovaná platba nie je novou objednávkou. Po skončení bezplatného obdobia získaného kupónom sa platené predplatné automaticky nespustí; zákazník si ho musí samostatne objednať. Cena vrátane daní, rozsah a dĺžka obdobia sa zobrazia pred objednaním.

6.2. Prvé platené obdobie a nové obdobie po prerušení sa začínajú po overení úhrady celej ceny po prípadnej zľave, ak nebol dohodnutý neskorší deň. Pri objednaní plateného balíčka Sentrymo sa vyžaduje osobitný výslovný súhlas spotrebiteľa so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa článku 19.8. Bez takého súhlasu nie je možné dokončiť platenú objednávku; SkyCom v tomto nákupnom postupe neponúka objednávku s odloženým začiatkom služby až po uplynutí lehoty na odstúpenie. Súhlas nenahrádza prijatie VOP a neznamená zánik zákonného práva odstúpiť od priebežne poskytovanej služby. Pri bezplatnom období alebo zľave vo výške celej ceny sa začiatok určí podľa článku 6a.5. Balíček sa sprístupní v potvrdenom termíne a predplatené obdobie nezačne plynúť pred dohodnutým sprístupnením balíčka.

6.3. Pri včas zaplatenom predĺžení nové obdobie nadväzuje na koniec aktuálneho. Dátumy začiatku a konca sa zobrazia alebo potvrdia pri aktivácii či predĺžení.

6.4. Bez automatickej obnovy sa balíček skončí uplynutím zaplateného obdobia. Ak SkyCom pri konkrétnom balíčku umožňuje automatickú obnovu, zákazník si ju zvolí samostatne a výslovne schváli jej podmienky vrátane ceny, obdobia, termínov ďalších platieb a spôsobu vypnutia obnovy. Platbu kartou a oprávnenie na opakované platby zabezpečuje platobná brána podľa svojich podmienok; údaje platobnej karty zákazník nezadáva priamo spoločnosti SkyCom. Automatická obnova pokračuje s dohodnutým balíčkom, obdobím a cenou. SkyCom môže vykonať ďalšiu platbu len v rozsahu platného oprávnenia. Zákazník môže automatickú obnovu vypnúť v správe predplatného alebo požiadaním na support@sentrymo.eu; tým sa zastavia budúce automatické platby, nie už zaplatené obdobie. Zmena balíčka, dĺžky obdobia alebo dohodnutej ceny si vyžaduje nové odsúhlasenie príslušných podmienok. Bezplatné obdobie získané kupónom sa na platenú automatickú obnovu nepremieňa podľa článku 6a.5. Pri mesačnom balíčku sa platba na ďalšie obdobie vykonáva najviac v troch pokusoch: tri dni pred skončením aktuálneho obdobia, pri neúspechu dva dni pred

jeho skončením a naposledy v deň jeho skončenia. Pri ročnom balíčku sú termíny pokusov sedem, tri a jeden deň pred skončením aktuálneho obdobia. Každý pokus musí prebehnúť pred presným okamihom skončenia aktuálneho obdobia; ak jeho čas neumožňuje posledný mesačný pokus v deň skončenia, naplánuje sa na predchádzajúci kalendárny deň. Po potvrdenej úspešnej úhrade sa ďalšie pokusy nevykonávajú. Pri neoverenom výsledku platby sa pred ďalším pokusom musí jej stav bezpečne overiť. Po skončení aktuálneho obdobia sa už nový pokus o automatickú platbu nevykoná. Skutočný harmonogram a cena ďalšieho obdobia sa zákazníkovi zobrazia ešte pred zapnutím automatickej obnovy. Ak SkyCom hodnoverne overí predaj alebo trvalé odovzdanie vozidla novému vlastníkovi, automatickú obnovu pôvodného predplatného vypne a po tomto potvrdení neiniciuje nové automatické platby za ďalšie obdobia. Platby začaté pred týmto potvrdením sa vysporiadajú podľa ich skutočného overeného stavu. Samotné servisné alebo technické pozastavenie GPS či SIM bez potvrdeného predaja automatickú obnovu nevypína. Podrobnosti upravuje článok 16.5.

6.5. Ročné predplatné plynie nepretržite 12 mesiacov. Na žiadosť zákazníka ho nemožno pozastaviť ani preniesť nevyužitý čas na neskôr. Odstavenie vozidla, nepoužívanie alebo odinštalovanie aplikácie obdobie nepredlžujú.

6.6. Pri mesačnom balíčku možno neobjednať ďalší mesiac alebo vypnúť obnovu. Už bežiaci mesiac sa nepozastavuje, ak ponuka výslovne neurčuje inak.

6.7. Ak je táto možnosť dostupná v ponuke, zákazník môže počas zaplateného obdobia prejsť na vyšší balíček zmenou existujúcej zmluvy o predplatnom. Pred potvrdením zmeny sa mu zobrazí zostávajúci čas pôvodného obdobia, hodnota skutočne zaplatenej a zatiaľ nevyužitej časti pôvodného balíčka, cena vyššieho balíčka za rovnaký zostávajúci čas a výsledný pomerný doplatok. Zmena nadobudne účinok po potvrdení a splnení platobných podmienok; pôvodný dátum skončenia obdobia sa nemení. Prechod na nižší balíček alebo zmena dĺžky obdobia sa uskutoční najskôr od nasledujúceho obdobia podľa potvrdenej objednávky alebo zmeny predplatného. Platený prechod na vyšší balíček sám osebe nie je novou samostatnou objednávkou obdobia a SkyCom k nemu neposkytuje osobitnú dobrovoľnú 14-dňovú garanciu odstúpenia; všetky zákonné práva spotrebiteľa zostávajú zachované a posudzujú sa podľa skutočného obsahu zmeny. Samostatne objednané a zaplatené budúce obdobie nemožno jednostranne zrušiť s nárokom na vrátenie ceny len preto, že sa ešte nezačalo, okrem prípadov, keď právo na odstúpenie alebo vrátenie ceny vyplýva zo zákona alebo z osobitnej dohody. SkyCom neposkytuje nad rámec zákonných nárokov všeobecné dobrovoľné právo na refundáciu budúceho obdobia, a to ani spotrebiteľom, ani podnikateľom. Automatická obnova dohodnutého predplatného sa riadi článkom 6.4.

6.8. Cena zaplateného obdobia sa nemení. Pri novej objednávke platí prijatá ponuka. Pri automatickej obnove sa zmena dohodnutej ceny smerom nahor oznámi najmenej 30 dní vopred a vyžiada sa jej prijatie. Bez prijatia sa balíček za zvýšenú cenu neobnoví; zákazník dostane informáciu o skončení obnovovania. Za takúto zmenu sa nepovažuje skončenie časovo obmedzenej zľavy a prechod na konkrétnu cenu ďalšieho obdobia, ktorú zákazník prijal už pri objednaní podľa článku 6a.4.

6.9. Ďalšie platené obdobie sa sprístupní po overení jeho úspešnej úhrady v súlade s článkami 6.2 a 6.3. Pri neúspešnej platbe sa ďalšie obdobie neaktivuje a nevytvorí sa doklad, ktorý by nepravdivo potvrdzoval prijatie platby. Zákazník dostane informáciu o neúspešnej platbe a jej vplyve na dostupnosť služby. Ak sa úhradu automatickej obnovy nepodarí potvrdiť do skončenia aktuálneho predplatného, platené funkcie skončia v pôvodnom termíne bez dodatočnej lehoty na ich bezplatné používanie. Úspešná platba uskutočnená pred jeho skončením sa vzťahuje na ďalšie obdobie, ktoré začne až po skončení aktuálneho zaplateného obdobia; nespôsobuje jeho skrátenie ani posun fakturačného cyklu. Osobitný bezpečnostný režim podľa článku 21.6 nepredstavuje predĺženie plateného obdobia ani odklad inkasa. Pre nezaplatené objednávky so zálohovou faktúrou a platby prijaté po zrušení objednávky platí aj článok 5.6.

6a. Kupóny, zľavy a akciové ponuky

6a.1. SkyCom môže ponúkať zľavové kupóny, akciové ceny, bezplatné obdobia, predĺženie balíčka alebo iné zvýhodnenie. Konkrétna ponuka určí rozsah výhody, dotknutý balíček a obdobie, čas platnosti, oprávnených zákazníkov, prípadné množstevné limity a osobitné podmienky. Podmienky sú dostupné pred uplatnením a objednaním; tento článok sa použije, ak ponuka výslovne neurčuje inak.

6a.2. Kupón sa zadáva alebo aktivuje určeným postupom pred potvrdením objednávky. Na jednu objednávku možno použiť jeden kupón a každý kupón možno uplatniť raz na jedného zákazníka, ak ponuka výslovne neumožňuje opakované použitie. Kupóny sa nekombinujú navzájom ani s inými zľavami či akciami, ak to ponuka výslovne nepovoľuje. Výsledná cena a rozsah výhody sa zobrazia pred záväzným potvrdením.

6a.3. Zvýhodnenie platí len na výslovne označené plnenie; zľava na balíček sa sama nevzťahuje na jednotku, montáž, SIM ani iné doplnky. Kupón sa neuplatňuje spätne na už potvrdené objednávky a po uplynutí jeho platnosti ho nemožno použiť. Tým nie je vylúčená náprava, ak riadnemu včasnému uplatneniu zabránila chyba na strane SkyComu.

6a.4. Zľava alebo bonus sa automaticky neprenášajú na ďalšie obdobie, iný balíček ani ďalšiu jednotku. Pri časovo zvýhodnenom platenom balíčku sa pred výslovným dohodnutím automatickej obnovy uvedie dĺžka zvýhodnenia, cena po jeho skončení, ďalšie obdobie a termín platby. Automatická obnova za túto cenu vyžaduje samostatnú voľbu zákazníka; prípadná neskoršia zmena dohodnutej ceny sa riadi článkom 6.8. Ak bolo obdobie poskytnuté úplne bezplatne na základe kupónu, platené pokračovanie sa nevykoná automaticky a vyžaduje novú objednávku podľa článku 6a.5.

6a.5. Pri bezplatnom období alebo zľave vo výške celej ceny sa balíček aktivuje v potvrdený deň podľa podmienok akcie bez požiadavky na úhradu nulovej ceny. Po skončení takého bezplatného obdobia nevzniká automatická povinnosť platiť ani automatické platené predĺženie; pokračovanie za cenu vyžaduje novú, osobitne potvrdenú objednávku. Bonusový čas predlžuje obdobie iba v rozsahu potvrdenej ponuky; jeho koniec sa zákazníkovi oznámi pri uplatnení.

6a.6. Bezodplatne poskytnutý marketingový kupón nie je platobným prostriedkom ani peňažným vkladom. Jeho nominálna hodnota ani nevyužitá časť sa nevyplácajú v peniazoch a nevytvárajú kredit na ďalšiu objednávku, ak ponuka neurčuje inak. Toto pravidlo sa nevzťahuje na osobitne zakúpené darčekové poukazy alebo zaplatený kredit, ktoré vyžadujú vlastné podmienky.

6a.7. Pri vrátení ceny sa vychádza zo skutočne zaplatenej ceny po zľave, nie z nominálnej hodnoty kupónu. Pri spoločnom zvýhodnení viacerých plnení sa rozdelenie ceny po zľave medzi jednotlivé položky uvedie pred objednaním a v potvrdení. Zákonné odstúpenie, reklamácia ani iné zákonné právo sa nesankcionujú spätným odobratím zľavy. Pomerná úhrada poskytnutej služby sa riadi článkom 19.8. Opätovné vydanie už použitého bezodplatného kupónu sa neposkytuje automaticky; zákonné práva na nápravu tým nie sú dotknuté.

6a.8. SkyCom môže odmietnuť neplatný alebo pozmenený kupón, opakované uplatnenie nad povolený limit alebo použitie v rozpore s vopred oznámenými podmienkami. Zakázané je obchádzanie limitu vytváraním ďalších účtov tej istej osoby a používanie kupónu výslovne viazaného na iného zákazníka. Pri podozrení možno vykonať primerané overenie; samotné podozrenie nie je dôvodom na dodatočné doúčtovanie ceny alebo prepadnutie zaplatenej sumy.

6a.9. SkyCom nie je povinný ponúknuť rovnakú akciu všetkým zákazníkom ani ju po skončení zopakovať; oprávnené skupiny musia byť vopred zrozumiteľne určené. Zmeny alebo ukončenie ponuky sa uplatnia na budúce objednávky v súlade s oznámenou platnosťou a podmienkami akcie. Nemôžu spätne zrušiť riadne uplatnené zvýhodnenie ani svojvoľne skrátiť platnosť už vydaného platného kupónu. Pravidlá príslušnej akcie sa potvrdia spolu s objednávkou.

7. Montáž, používanie a napájanie

7.1. Montáž vykonáva SkyCom alebo zákazník svojpomocne, ak to umožňuje návod konkrétneho modelu. Zákazník si môže samostatne objednať montáž u nezávislého partnera. Dodávateľa montáže identifikuje objednávka alebo montážny doklad; osoba použitá na splnenie objednávky SkyComu koná v rámci jeho plnenia.

7.2. Pri svojpomocnej montáži zákazník zodpovedá za správne zapojenie a dodržanie návodu, napätia, polarity, upevnenia a bezpečnostných pokynov. SkyCom nevykonáva kontrolu takej montáže, ak si ju zákazník osobitne neobjedná; aktivácia balíčka nie je potvrdením správnosti montáže. Následky nesprávnej montáže znáša zákazník v rozsahu, v akom ich spôsobil. Samotná svojpomocná montáž nevylučuje zákonné práva; zachovaná zostáva aj zodpovednosť SkyComu za nedostatok ním poskytnutého návodu.

7.3. Jednotka sa používa v podmienkach určených výrobcom. Stupeň krytia neznamená neobmedzenú odolnosť voči tlakovému umývaniu, chemikáliám alebo mechanickému poškodeniu.

7.4. Jednotka spotrebúva elektrickú energiu. Jej bežný odber spolu so stavom batérie, teplotou a odstavením vozidla môže prispieť k vybitiu. Zákazník kontroluje a udržiava akumulátor podľa návodu; údaj o napätí nenahrádza odbornú diagnostiku. Pri prehrievaní alebo poškodení napájania postupuje podľa bezpečnostných pokynov a kontaktuje podporu alebo servis.

7.5. Predmetom montáže objednanej u SkyComu je dohodnuté osadenie a pripojenie GPS jednotky a úkony potrebné na jej sprevádzkovanie. Montáž nezahŕňa celkovú diagnostiku, opravu ani servis vozidla a jej dokončenie nie je potvrdením celkového technického stavu vozidla alebo akumulátora. Zodpovednosť SkyComu za vlastné montážne práce, poskytnuté pokyny a ním spôsobenú škodu tým nie je dotknutá.

8. Aktualizácie a servis

8.1. SkyCom môže vykonávať konfiguráciu jednotky, aktualizácie aplikácie, serverov, podporovaného firmvéru a detekčných nastavení. Aktualizácie potrebné na riadne a bezpečné používanie poskytuje v rozsahu Občianskeho zákonníka.

8.2. Používateľ sa informuje o potrebnej aktualizácii, postupe a následkoch jej nenainštalovania. Za vadu spôsobenú výlučne jej nenainštalovaním v primeranom čase SkyCom nezodpovedá, ak používateľa riadne informoval a inštalácii nebránil nedostatok poskytnutého návodu.

8.3. Používanie so Sentrymo vyžaduje zachovanie podporovanej a bezpečnej konfigurácie jednotky, komunikácie a detekcie. Bez dohody so SkyComom sa nemajú meniť ním spravované komunikačné a detekčné nastavenia ani používať SIM mimo podmienok článku 10. Zásah do elektroniky alebo krytu môže ovplyvniť bezpečnosť, tesnosť, prenos údajov a potrebu servisnej obnovy; servis u SkyComu sa objednáva cez podporu. Samotná oprava treťou osobou, otvorenie krytu alebo porušenie plomby automaticky neznamenajú zánik všetkých práv zo zodpovednosti za vady. Rozhodujú následky konkrétneho zásahu a zákonné pravidlá. Zákonné oprávnenia na opravu, interoperabilitu a prístup k údajom sa neobmedzujú.

8.4. Počas potrebného servisného zásahu môžu byť dočasne potlačené upozornenia alebo obmedzené funkcie a prístup. SkyCom oznámi dotknutému zákazníkovi rozsah a predpokladané trvanie; pri naliehavom bezpečnostnom zásahu následne, keď to okolnosti umožnia. Po zásahu obnoví dohodnuté nastavenie alebo oznámi pretrvávajúcu prekážku.

8.5. Od 27. septembra 2026 sa pred kúpou jednotky alebo objednaním balíčka uvedie minimálna doba poskytovania bezplatných aktualizácií potrebných na zachovanie súladu vrátane bezpečnostných aktualizácií, ak výrobca, dovozca alebo poskytovateľ digitálneho plnenia túto informáciu sprístupnil SkyComu. Pri vlastnej priebežnej digitálnej službe SkyCom zabezpečuje potrebné aktualizácie počas dohodnutej doby poskytovania; zákonné povinnosti pre digitálne prvky dodávané s jednotkou tým nie sú obmedzené. Uvedená minimálna doba sa nesmie vykladať ako skrátenie zákonnej povinnosti poskytovať potrebné aktualizácie.

8.6. SkyCom nezamlčí známy negatívny vplyv aktualizácie na fungovanie jednotky alebo používanie služby a zrozumiteľne odlíši aktualizáciu potrebnú na zachovanie súladu od aktualizácie, ktorá iba rozširuje alebo zlepšuje funkcie. Zmena dohodnutej služby sa aj pri aktualizácii posudzuje podľa článku 20.

9. Poloha, prenos a oneskorené údaje

9.1. Nové údaje závisia od zaznamenania jednotkou, jej napájania, príjmu GNSS, prenosu a spracovania. Poloha môže byť nepresná alebo nedostupná najmä v garážach, tuneloch, pod tienením, pri odrazoch alebo rušení. Pevná geodetická presnosť nie je garantovaná.

9.2. Poloha a stav sa vzťahujú na čas merania. Posledná známa poloha nepotvrdzuje, že vozidlo na mieste stále je; používateľ zohľadní čas záznamu.

9.3. Jednotka môže v rozsahu pamäte a konfigurácie ukladať údaje pri strate spojenia a preniesť ich neskôr. Dodatočné údaje môžu doplniť históriu, nie spätne nahradiť včasné upozornenie.

9.4. Ak potrebný údaj nevznikne alebo nie je doručený, Sentrymo nemusí mať technickú možnosť udalosť vyhodnotiť. Z toho dôvodu nemožno očakávať zachytenie každej udalosti v reálnom čase.

10. SIM a dátové spojenie

10.1. Prvá SIM karta je vloženou súčasťou GPS jednotky a kupujúci nadobúda vlastníctvo jej fyzického nosiča. Počiatočný dátový zdroj je súčasťou produktu. Rozsah a nastavenie dátovej kapacity pre prevádzku so Sentrymo určuje a spravuje SkyCom; nejde o časovo ani objemovo neobmedzený internetový paušál. Rozsah zahrnutého zdroja a podmienky jeho použitia sa uvedú pred kúpou jednotky a objednaním balíčka.

10.2. Používateľ nesmie kartu vyberať, opätovne vkladať, vymieňať ani používať v inom zariadení. Manipulácia môže prerušiť funkčnosť a vyžadovať servis. Vlastná SIM zákazníka nie je podporovaná. Tieto

pravidlá určujú podporovaný spôsob prevádzky so Sentrymo; neznamenajú automatický zánik všetkých práv z vád pri akejkoľvek manipulácii so SIM. Následky sa posudzujú podľa ich príčiny a článku 8.3.

10.3. Servis potrebný v dôsledku zásahu zákazníka mimo zodpovednosti SkyComu sa vykoná ako osobitne objednaná platená služba. Cena podľa cenníka alebo individuálnej ponuky sa oznámi pred objednaním zásahu.

10.4. Po vyčerpaní zahrnutého dátového zdroja môže byť na ďalšie používanie potrebné jeho obnovenie alebo výmena SIM. Za takú obnovu, novú SIM a potrebný servis môže SkyCom požadovať samostatnú úhradu podľa cenníka platného pri objednaní tohto zásahu. Podmienka následnej úhrady a rozsah konektivity zahrnutej v cene musia byť zrozumiteľne oznámené už pred kúpou jednotky a objednaním balíčka. Konkrétna cena sa oznámi a odsúhlasí pred plateným zásahom; bez objednania nevzniká povinnosť ju uhradiť. Tento režim sa týka iba plnenia mimo už zaplatenej konektivity a mimo bezplatného odstránenia vady, za ktorú SkyCom zodpovedá.

10.5. SkyCom nie je výrobcom SIM ani prevádzkovateľom verejnej mobilnej siete. Prenos závisí aj od pokrytia, roamingu, technológie, kapacity a prevádzky siete. Bez funkčného spojenia nie sú dostupné nové údaje a funkcie, ktoré ich vyžadujú.

10.6. Po skončení alebo oprávnenom obmedzení balíčka môže byť dátová prevádzka deaktivovaná. Pred opätovnou aktiváciou SkyCom oznámi potrebný postup a prípadnú cenu. O známej hroziacej deaktivácii alebo vyčerpaní informuje, ak má včas dostupné údaje; nejde o záruku doručenia cez už nefunkčné spojenie. Počas bezpečnostného režimu podľa článku 21.6 sa prevádzka dátového spojenia zachová v rozsahu potrebnom na poskytovanie príslušných bezpečnostných funkcií, pokiaľ sú splnené technické podmienky ich prevádzky. Pri potvrdenom predaji vozidla, oznámení neoprávneného sledovania alebo inom vážnom bezpečnostnom dôvode môže SkyCom v nevyhnutnom rozsahu na diaľku pozastaviť prevádzku GPS jednotky a SIM karty podľa článkov 16 a 21.3. Takéto pozastavenie je odlišné od skončenia už zaplateného obdobia a od bežného vypnutia automatickej obnovy.

11. Upozornenia, telefón a hodinky

11.1. Upozornenia sa poskytujú cez kanály zahrnuté v balíčku a podľa nastavení používateľa. Podporované zariadenia, systémy, verzie aplikácie, pripojenie a potrebné povolenia sú uvedené v špecifikácii.

11.2. Vytvorenie udalosti, odoslanie správy a jej zobrazenie alebo prečítanie sú odlišné kroky. Doručenie môže ovplyvniť externá push služba, sieť, telefón, režim nerušiť, úspora energie, povolenia alebo spamový filter. Nie je poskytovaná osobitná garancia doručenia každej správy v určitej sekunde ani jej prečítania.

11.3. Používateľ udržiava aktuálne kontakty a požadované nastavenia. Pri probléme poskytne primeranú súčinnosť, napríklad verziu aplikácie a systému, relevantné nastavenie alebo bezpečný diagnostický test. Požadujú sa technicky dostupné postupy, ktoré ho zaťažujú čo najmenej; heslo sa podpore neposiela.

11.4. Aplikácia na hodinkách môže mať užší rozsah a závisieť od telefónu alebo spojenia. Podporu konkrétnej platformy určuje špecifikácia balíčka.

12. Alarmy a oblasti

12.1. Pohyb, odťah, odpojenie, zapaľovanie a ďalšie stavy sa vyhodnocujú z podporovaných vstupov. Označenie udalosti neurčuje páchateľa, jeho úmysel ani oprávnenie osoby používať vozidlo.

12.2. Detekcia používa prahy, filtre a časové podmienky. Môže vzniknúť falošný alarm alebo skutočná udalosť nemusí byť zachytená. Vyhodnotenie oblasti závisí od dostupných polôh; nepresnosť alebo chýbajúce dáta môžu oddialiť alebo znemožniť určenie prechodu hranice.

12.3. Vypnutá ochrana, servisný režim, obmedzené oprávnenie alebo neaktívny balíček ovplyvňujú upozorňovanie. Jednotku možno poškodiť, odstrániť, odpojiť či zatieniť. Sentrymo negarantuje odolnosť proti cielenej sabotáži a rušeniu. Po skončení plateného balíčka sa uplatnia osobitné pravidlá časovo obmedzeného bezpečnostného režimu podľa článku 21.6.

13. Možná nehoda a informovanie kontaktov

13.1. Detekcia nárazu, pádu alebo možnej nehody je doplnková automatizovaná informačná funkcia spracúvajúca podporované telemetrické údaje. Nepotvrdzuje zdravotný stav jazdca ani nezaručuje rozpoznanie každej nehody.

13.2. Vznik záznamu závisí od modelu, senzorov, montáže, napájania, kalibrácie, firmvéru, nastavenia a priebehu udalosti. Nehoda nemusí vytvoriť príslušný vstup; vstup môže vzniknúť aj bez nehody. Bez potrebného záznamu a prenosu server nemusí udalosť rozpoznať.

13.3. Sentrymo nezahŕňa nepretržitý ľudský dispečing, automatické volanie na 112 ani garantované privolanie alebo príchod pomoci. Nejde o homologovaný eCall ani zdravotnícku službu. Odlišná budúca služba vyžaduje samostatnú výslovnú ponuku a dojednanie.

13.4. Ak balíček umožňuje informovať zvolené kontakty, plnením je dohodnuté odoslanie upozornenia za technických podmienok služby. Ak napríklad v mieste udalosti nie je mobilný signál, potrebný záznam sa nemusí dostať do systému a upozornenie nemusí vzniknúť alebo sa doručiť včas. SkyCom nezodpovedá za následky spôsobené výlučne prekážkou mimo jeho právnej zodpovednosti; samotné zapojenie tretej osoby však takúto výnimku nezakladá. SkyCom nepreberá záväzok, že kontakt správu prijme, prečíta alebo zabezpečí pomoc. Používateľ dohodne s kontaktom jeho úlohu a udržiava údaje aktuálne. Zodpovednosť sa posudzuje podľa článku 23.

13.5. Na Sentrymo sa nemožno spoliehať ako na jediný spôsob privolania pomoci. Rozpoznanie a oznámenie udalosti môže zlyhať alebo byť oneskorené. Samotná nehoda, chýbajúce alebo oneskorené upozornenie nezakladajú automatickú povinnosť SkyComu nahradiť všetky následky nehody; rozsah zodpovednosti upravuje článok 23.

14. Jazdy, história, výstupy a export

14.1. Jazdy a štatistiky vznikajú z dostupných záznamov a môžu byť neúplné alebo neskôr doplnené. Ako vodič sa v aplikácii eviduje registrovaný používateľ priradený k vozidlu v príslušnom čase. Toto označenie samo nepotvrdzuje, kto vozidlo v skutočnosti viedol.

14.2. Poloha, čas, rýchlosť, vzdialenosť, odometer a adresy pochádzajú z jednotky, vozidla, výpočtu alebo externých podkladov. Nejde o certifikované meranie, účtovný doklad ani znalecký posudok, ak sa výslovne nedohodne inak.

14.3. Oprava spracovania alebo neskoré záznamy môžu zmeniť odvodené jazdy a štatistiky. Údaje, ktoré nevznikli alebo sa nezachovali v dostupnom zdroji, nemusí byť možné obnoviť.

14.4. Report o možnej nehode zachytáva údaje dostupné pri vytvorení a môže obsahovať vypočítané hodnoty. Nie je policajným záznamom, lekárskou správou, rekonštrukciou ani určením zavinenia. Neskoršia verzia sa odlíši od pôvodnej; pôvodný report sa nemusí automaticky meniť.

14.5. O dôkaznej hodnote výstupu rozhoduje príslušný adresát alebo orgán. Používateľ overí príjemcu exportu; odoslané kópie mimo systému nemusí byť možné odvolať. Používateľské výdavky, servisné zápisy a pripomienky nenahrádzajú odborný servis vozidla.

14.6. Po riadnom skončení balíčka môže používateľ, ktorý má oprávnený prístup k danému vozidlu, počas šiestich kalendárnych mesiacov od presného okamihu skončenia balíčka bez ďalšej úhrady prezerať, prehrávať a v rozsahu pôvodného balíčka exportovať už existujúce historické údaje a výstupy, najmä jazdy, udalosti, reporty, náklady, servisnú históriu a štatistiky. Toto oprávnenie sa vzťahuje iba na funkcie, ktoré príslušný skončený balíček skutočne poskytoval, a iba na čítanie; nezahŕňa tvorbu nových záznamov, ich úpravy, mazanie ani aktiváciu živých funkcií. Šesťmesačná lehota sa počíta už od skončenia balíčka a zahŕňa aj bezpečnostný režim podľa článku 21.6. Ak zákazník počas tejto lehoty aktivuje iný balíček, už začatá šesťmesačná lehota na prístup k existujúcej histórii sa tým neskracuje. Jednotlivé záznamy pritom zostávajú v bežnej aplikácii dostupné najviac po dobu uvedenú v článku 14.9. Pri predčasnom ukončení, odstúpení alebo zrušení pre porušenie povinností sa toto osobitné oprávnenie nepriznáva automaticky. Rozsah údajov vždy podlieha oprávneniam používateľa a ochrane práv ďalších osôb.

14.7. Žiadosť o zákonom zaručený prístup k údajom alebo ich sprístupnenie možno podať na support@sentrymo.eu. SkyCom primerane overí totožnosť a oprávnenie žiadateľa a postupuje podľa príslušného právneho režimu vrátane ochrany osobných údajov, práv iných osôb, obchodného tajomstva a bezpečnosti. Prístup, ktorý musí byť podľa zákona bezplatný, sa nepodmieňuje zakúpením vyššieho balíčka. Toto ustanovenie samo nezakladá povinnosť vytvárať neexistujúce údaje, poskytovať zdrojový kód alebo uchovávať údaje dlhšie, než vyplýva zo zákona a dohodnutých podmienok.

14.8 Pri aktívnom balíčku sú v aplikácii dostupné jazdy, udalosti a výdavky za posledných 5 rokov v rozsahu balíčka. Podrobné záznamy polohy (GPS body), z ktorých sa zobrazuje mapa a prehrávanie trasy, náhľad a

export GPX, sú dostupné za posledné 2 roky. Staršia jazda sa zobrazuje ako archívna jazda so súhrnnými údajmi a bez mapy trasy.

14.9. Po riadnom uplynutí zaplateného obdobia bez obnovy poskytuje SkyCom obmedzený bezpečnostný režim v dĺžke uvedenej v špecifikácii balíčka. Počas neho zostáva dostupná aktuálna poloha a, ak ich balíček obsahoval, ochrana vozidla a detekcia možnej nehody v nastavení zvolenom zákazníkom. Bezpečnostný režim nie je pokračovaním plateného balíčka. Počas 6 kalendárnych mesiacov od skončenia balíčka si zákazník môže existujúcu históriu podľa článku 14.8 prezerať v rozsahu pôvodného balíčka a oprávnení účtu, bez úprav, nových jázd, konfigurácie a zásahov do vozidla; bezpečnostný režim sa do tejto lehoty započítava. Odstúpenie od zmluvy, predčasné zrušenie ani prevod vozidla na inú osobu tento prístup nezakladajú. Údaje sa počas tejto lehoty nevymazávajú, okrem výmazu vyžadovaného zákonom alebo oprávnenou žiadosťou dotknutej osoby; zákonné práva podľa článku 14.7 tým nie sú dotknuté.

15. Mapy, tipy a externé integrácie

15.1. Mapy, adresy, body záujmu, recenzie a otváracie hodiny môžu pochádzať od tretích osôb a nemusia zodpovedať aktuálnemu stavu. Používateľ rešpektuje dopravné značenie a skutočné podmienky.

15.2. Tip na jazdu nepotvrdzuje bezpečnosť alebo zjazdnosť trasy. SkyCom tým neorganizuje výlet ani negarantuje službu odporúčaného podniku.

15.3. Po exporte do samostatnej služby používateľa sa jej používanie riadi vzťahom s daným poskytovateľom. Zmena integrovanej funkcie objednanej v Sentrymo sa riadi článkom 20.

16. Účty, oprávnenia a predaj vozidla

16.1. Každý používateľ používa vlastný účet a chráni prístupové údaje. Zdieľajú sa určené údaje a oprávnenia, nie heslá. Pri podozrení na zneužitie používateľ podľa možností zabezpečí účet a kontaktuje podporu.

16.2. Hlavný používateľ, vodič a pozvané osoby môžu mať odlišný prístup k polohe, jazdám, udalostiam a nastaveniam. Prístupy sa menia podľa pravidiel funkcie; súkromný režim nemusí znamenať výmaz zo systému.

16.3. Pri predaji alebo trvalom odovzdaní vozidla inej osobe zákazník bez zbytočného odkladu oznámi SkyComu túto skutočnosť a podľa možností uvedie dátum a čas odovzdania. Zároveň zabezpečí, aby ním používaná GPS jednotka po odovzdaní neslúžila na neoprávnené sledovanie nového majiteľa alebo ďalších osôb. Môže zabezpečiť jej demontáž alebo požiadať o bezpečné odpojenie služby a dátového spojenia; fyzická demontáž nie je podmienkou podania oznámenia. Používateľ nesmie po odovzdaní vozidla využívať účet ani prístup k zariadeniu na sledovanie osoby, na ktoré nemá oprávnenie.

16.4. Predaj fyzického vozidla neznamená prevod existujúceho záznamu vozidla v Sentrymo na nového majiteľa. Pôvodný záznam, zmluva, účty, oprávnenia, predplatné a história zostávajú oddelené od nového majiteľa. Nový majiteľ, ktorý chce používať Sentrymo, si vytvorí vlastný záznam vozidla vo svojom účte, použije novú kompatibilnú GPS jednotku a samostatne si objedná vlastný balíček. V systéme môžu byť preto dva samostatné záznamy s rovnakým VIN alebo evidenčným číslom vozidla; táto zhoda medzi nimi nevytvára žiadne dátové ani zmluvné prepojenie. Samotný prípadný prevod vlastníctva fyzickej GPS jednotky na kupujúceho neprevádza oprávnenie k účtu alebo histórii pôvodného používateľa.

16.5. Po hodnovernom overení predaja alebo trvalého odovzdania vozidla SkyCom v potrebnom rozsahu zablokuje bývalému používateľovi a osobám oprávneným cez jeho účet prístup k novým polohám a upozorneniam z daného vozidla; môže na diaľku deaktivovať pôvodnú GPS jednotku a pozastaviť prevádzku jej SIM karty. Pri spracovaní oneskorene doručených údajov zohľadní overený čas odovzdania. Súčasne vypne automatickú obnovu balíčka pôvodného vozidla a po potvrdení predaja už neiniciuje nové automatické platby za ďalšie obdobia. Platby začaté pred týmto potvrdením sa preveria a vysporiadajú podľa ich skutočného stavu. Predaj sám nespôsobuje automatický nárok na vrátenie ceny už zaplateného obdobia; predplatné zostáva evidované do svojho pôvodného skončenia a zákonné práva zákazníka na nápravu, odstúpenie alebo vrátenie ceny tým nie sú dotknuté. Bežná servisná deaktivácia GPS alebo SIM bez potvrdenia predaja sama osebe nevypína automatickú obnovu.

16.6. Používateľ smie vozidlo pridávať, používať a zdieľať iba v rozsahu svojho oprávnenia. Protiprávne sledovanie, prístup k novej polohe vozidla po strate príslušného oprávnenia a neoprávnené získavanie alebo sprístupňovanie údajov iných osôb sú zakázané.

16.7. Pri dôvodnom podozrení na neoprávnené sledovanie alebo pri hodnovernom oznámení nového vlastníka môže SkyCom do preverenia oprávnenia primerane obmedziť prístup k polohe, prevádzku jednotky alebo SIM karty; dotknutým osobám poskytne informáciu v rozsahu zlučiteľnom s ochranou údajov a bezpečnosťou. Samotná zhoda VIN alebo evidenčného čísla nie je dôkazom práva na prístup k cudziemu vozidlu. Historické údaje pôvodného používateľa sa novému majiteľovi bez právneho dôvodu nesprístupňujú; pôvodný používateľ si ponecháva iba oprávnený historický prístup podľa článkov 14 a 21.

17. Dostupnosť, údržba a mimoriadne okolnosti

17.1. SkyCom neposkytuje osobitnú percentuálnu garanciu dostupnosti ani pevný čas odozvy alebo obnovy, ak tieto parametre neboli samostatne dohodnuté v SLA. Služba môže byť dočasne obmedzená z technických alebo prevádzkových príčin.

17.2. Pri potrebnej údržbe, aktualizácii alebo odstraňovaní incidentu sa zásah obmedzí na potrebný rozsah. Predvídateľné podstatné obmedzenie sa oznámi primerane vopred; naliehavý bezpečnostný zásah možno vykonať bez predchádzajúceho oznámenia.

17.3. Pri mimoriadnych prekážkach, najmä živelnej udalosti, vážnom výpadku siete, rozhodnutí orgánu alebo kybernetickom incidente, SkyCom prijme primerané opatrenia na obnovu. Prípadné vylúčenie zodpovednosti sa posudzuje podľa Občianskeho zákonníka, pri obchodnom vzťahu podľa Obchodného zákonníka.

17.4. Zákaznícka podpora nie je tiesňová linka ani nepretržitý osobný dohľad. Kontaktný čas a osobitné servisné záväzky sú uvedené v podpore alebo v objednávke.

18. Reklamačný poriadok

18.1. Zodpovednosť za vady a postup uplatnenia nárokov upravuje samostatný Reklamačný poriadok Sentrymo: https://sentrymo.eu/legal/reklamacny-poriadok.

18.2. Práva z vád jednotky, digitálnej služby a montáže sa posudzujú podľa povahy dohodnutého plnenia a príslušného reklamačného poriadku. Kúpa za akciovú cenu alebo s kupónom sama osebe tieto práva neobmedzuje. Záruka externého výrobcu ani jeho servisný postup nenahrádzajú zákonnú zodpovednosť SkyComu, ak je v danom vzťahu predávajúcim alebo poskytovateľom zodpovedným za vadu.

19. Odstúpenie spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu

19.1. Pri zmluve uzavretej na diaľku, vrátane objednania balíčka v aplikácii, alebo mimo prevádzkových priestorov môže spotrebiteľ odstúpiť bez dôvodu v rozsahu zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Pri bežnom osobnom predaji v prevádzkových priestoroch sa dobrovoľné právo na vrátenie bezvadného tovaru neposkytuje. Osobný kontakt pri montáži u zákazníka sám osebe neznamená predaj v prevádzkových priestoroch.

19.2. Pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov má spotrebiteľ právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu v zákonných lehotách. Pri tovare ide spravidla o 14 dní od prevzatia a pri službe o 14 dní od uzavretia zmluvy. Pri oddelených dodávkach jednej objednávky sa lehota počíta od prevzatia posledného tovaru alebo časti a pri pravidelných dodávkach od prvej dodávky. Pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii v zákonnom význame sa uplatní 30-dňová lehota. Ak spotrebiteľ nebol riadne poučený o práve odstúpiť, lehota sa predlžuje podľa § 20 ods. 2 a 3 zákona č. 108/2024 Z. z.; pri dodatočnom riadnom poučení sa postupuje podľa tohto zákona. Pri výpočte lehôt sa použijú zákonné pravidlá. SkyCom týmto článkom neposkytuje ďalšiu zmluvnú lehotu nad rámec zákona. Automatické pokračovanie predplatného na základe vopred dohodnutej obnovy samo osebe nepredstavuje novú samostatnú objednávku.

19.3. Odstúpenie sa oznámi jednoznačným vyhlásením na support@sentrymo.eu alebo na sídlo SkyComu. Možno použiť formulár v prílohe 1; jeho použitie nie je povinné. Postačuje včasné odoslanie oznámenia, ktoré umožní určiť zákazníka a dotknutú zmluvu.

19.4. Ak bola zmluva uzavretá prostredníctvom online rozhrania, spotrebiteľ môže počas celej zákonnej lehoty na odstúpenie použiť aj zreteľne označenú funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“ dostupnú v mobilnej

aplikácii pri príslušnej objednávke. Táto funkcia musí byť ľahko a nepretržite dostupná počas celej skutočne plynúcej lehoty vrátane prípadného zákonného predĺženia. Odstúpenie možno bez prihlásenia do aplikácie podať aj prostredníctvom verejného formulára na https://sentrymo.eu/odstupenie-od-zmluvy. Spotrebiteľ uvedie údaje potrebné na určenie zmluvy a elektronický kontakt na potvrdenie a následne odošle jednoznačné oznámenie o odstúpení. SkyCom bezodkladne potvrdí jeho prijatie vrátane dátumu a času na trvanlivom médiu. Po uplynutí zákonnej lehoty už funkcia pri danej objednávke nemusí byť zobrazená alebo môže byť neaktívna; tým nie sú dotknuté iné zákonné práva a spôsoby ich uplatnenia podľa článku 19.3.

19.5. Spotrebiteľ odošle alebo odovzdá tovar do 14 dní od odstúpenia, ak SkyCom nezabezpečí jeho vyzdvihnutie. Priame náklady na odoslanie tovaru späť znáša spotrebiteľ, okrem prípadov, keď ich podľa zákona znáša SkyCom. Týmto sa spotrebiteľ o nákladoch vrátenia poučuje. Zákonné právo zadržať vrátenie tovaru pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii do vrátenia ceny zostáva zachované. Odstúpenie od kúpy u samostatného predajcu a vrátenie kúpnej ceny sa uplatňujú voči tomuto predajcovi; tým nie sú dotknuté prípadné doplnkové zmluvy podľa článku 19.10.

19.6. SkyCom vráti platby prijaté na základe zmluvy, od ktorej spotrebiteľ odstúpil, do 14 dní od doručenia odstúpenia. Ak spotrebiteľ zaplatil SkyComu aj pôvodné doručenie tovaru, vracia sa najviac cena najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý SkyCom ponúkal; nejde o úhradu dopravy tovaru späť. Príplatok za drahšie doručenie zvolené zákazníkom sa nevracia. Pri čiastočnom odstúpení sa postupuje v rozsahu dotknutého plnenia podľa zákona. Platba sa vráti rovnakým spôsobom, ak sa bez ďalších nákladov nedohodne inak. Pri tovare možno refundáciu zadržať do jeho vrátenia alebo preukázania odoslania, podľa toho, čo nastane skôr, okrem prípadov, keď to zákon nedovoľuje.

19.7. Spotrebiteľ zodpovedá za preukázané zníženie hodnoty tovaru pri zaobchádzaní nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti, ak bol riadne poučený. Môže ísť najmä o nevratnú úpravu kabeláže, poškodenie krytu alebo konektorov. SkyCom nárok odôvodní a jeho výšku určí podľa skutočného stavu; nejde o paušálny poplatok za vrátenie ani o automatickú stratu práva odstúpiť. Peňažné vysporiadanie sa riadi článkom 19.11.

19.8. Ak sa má platená služba Sentrymo začať poskytovať pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ musí pred dokončením objednávky osobitným aktívnym úkonom udeliť výslovný súhlas so skorším začatím poskytovania a potvrdiť, že bol poučený o právnych dôsledkoch. Tento súhlas nie je predvolene označený a neudeľuje sa samotným prijatím VOP ani úhradou ceny. Keďže objednaný balíček sa má po overení úhrady sprístupniť bez čakania na uplynutie lehoty na odstúpenie, bez uvedeného súhlasu a potvrdenia poučenia nemožno dokončiť platenú objednávku podľa článku 6.2. Spotrebiteľ je vopred poučený, že pri odstúpení počas poskytovania služby môže byť za zákonných podmienok povinný zaplatiť pomernú cenu skutočne poskytnutej služby až do oznámenia odstúpenia a že pri úplne poskytnutej jednorazovej službe môže po splnení zákonných podmienok právo odstúpiť zaniknúť. Balíček Sentrymo je priebežne poskytovanou službou: samotné začatie ani aktivácia balíčka neznamenajú zánik práva spotrebiteľa odstúpiť v zákonnej lehote. SkyCom zaznamená výslovný súhlas aj potvrdenie o poučení a potvrdí ich spotrebiteľovi na trvanlivom médiu. Pri odstúpení sa pomerná úhrada určí zo skutočne zaplatenej ceny po zľave a z pomeru poskytnutého času k dohodnutému obdobiu, ak zákon nevyžaduje iný postup.

19.9. Pri priebežnom balíčku právo na odstúpenie nezaniká samotnou aktiváciou. Pri jednorazovej službe, napríklad montáži, zaniká až úplným poskytnutím za zákonom požadovaného výslovného súhlasu a poučenia. Osobitné pravidlá predaja pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii zostávajú zachované.

19.10. Odstúpenie sa vzťahuje aj na doplnkovú zmluvu, ktorou si spotrebiteľ v súvislosti s hlavnou zmluvou obstaráva ďalší produkt od SkyComu alebo od tretej osoby na základe dohody so SkyComom. Podľa okolností môže ísť o montáž objednanú spolu s jednotkou alebo o balíček obstaraný ako doplnok k jej kúpe. Taká zmluva zaniká v rozsahu zákona, ak sa strany výslovne nedohodnú na jej ďalšom trvaní. Nerozhoduje iba názov či samostatné číslo objednávky, ale skutočná súvislosť plnení. Nároky pri vadnom plnení upravuje samostatný reklamačný poriadok; vypnutie budúcej obnovy je odlišné od odstúpenia.

19.11. Prípadný nárok SkyComu na náhradu zníženia hodnoty tovaru alebo na pomernú cenu poskytnutej služby sa vyčísli a oznámi osobitne. SkyCom ho jednostranne nezapočíta proti povinnosti vrátiť platby pri odstúpení podľa tohto článku. Tým nie je dotknutá možnosť dobrovoľnej dohody o vysporiadaní konkrétnych už vzniknutých nárokov; samotným prijatím VOP sa taká dohoda neuzatvára.

20. Zmeny služby a VOP

20.1. SkyCom môže nad rámec potrebných opráv a bezpečnostných aktualizácií meniť priebežnú digitálnu službu z týchto opodstatnených dôvodov: zmena právnych požiadaviek, ukončenie podpory technológie alebo externého rozhrania, odstránenie bezpečnostného rizika alebo technicky odôvodnené zlepšenie funkcie.

20.2. Zmena sa vykoná bez dodatočných nákladov a zákazník o nej dostane zrozumiteľnú informáciu. Pri nezanedbateľnom negatívnom vplyve sa povaha, termín a súvisiace práva oznámia v dostatočnom predstihu na trvanlivom médiu.

20.3. V takom prípade môže spotrebiteľ odstúpiť bez náhrady do 30 dní od doručenia oznámenia alebo vykonania zmeny, podľa toho, čo nastane neskôr. Toto právo nevzniká, ak si môže bez doplatku ponechať nezmenené a naďalej riadne plnenie. Podmienky upravuje Občiansky zákonník.

20.4. Nové VOP sa prijímajú pri novej objednávke. Pri zmene trvajúcej zmluvy nad rámec vopred dohodnutého prípustného mechanizmu sa vyžiada prijatie zmeny. Ak zákazník neprijme podmienky ponúknuté pre ďalšie obdobie a obnova je na takom prijatí podľa zmluvy založená, ďalšie obdobie sa neaktivuje; SkyCom ho včas informuje. Odmietnutie zmeny samo neukončuje už zaplatené obdobie.

20.5. Zmeny cenníka pre nové objednávky nevyžadujú zmenu VOP. Zmena ceny automatickej obnovy sa riadi článkom 6.8. Zmeny nepôsobia spätne na už vzniknuté nároky.

21. Skončenie a obmedzenie služby

21.1. Balíček skončí uplynutím zaplateného obdobia bez obnovy, dohodou, odstúpením alebo iným platne dohodnutým spôsobom. Vypnutie obnovy bráni ďalšiemu obdobiu; zrušenie účtu a demontáž jednotky sú samostatné úkony.

21.2. Nezaplatené ďalšie obdobie sa neaktivuje. SkyCom neposkytuje predplatený balíček na dlh a nemusí umožniť jeho používanie po skončení zaplateného obdobia. Ak sa nezaplatená objednávka so zálohovou faktúrou zruší po jej splatnosti, platí postup bez vymáhania a s vrátením prípadnej oneskorene pripísanej platby podľa článku 5.6.

21.3. Pri zneužití účtu alebo SIM, protiprávnom sledovaní, potvrdenom predaji vozidla, útoku či vážnom bezpečnostnom riziku môže SkyCom službu a prístup k údajom dočasne alebo v potrebnom rozsahu trvalo obmedziť. Poskytne vysvetlenie a možnosť nápravy, ak tomu nebráni bezpečnosť, práva iných osôb alebo záväzný pokyn orgánu. Obmedzenie polohového sledovania po predaji sa riadi aj článkom 16.

21.4. Pri odstrániteľnom porušení sa pred skončením poskytne primeraná možnosť nápravy. SkyCom môže odstúpiť pri závažnom zneužití alebo opakovanom podstatnom porušení po márnej výzve. Postup sa riadi Občianskym zákonníkom, pri obchodnom vzťahu Obchodným zákonníkom.

21.5. Skončenie alebo obmedzenie môže zastaviť nové prenosy a upozornenia. Archivované vozidlo nie je aktívny monitoring. Peňažné vysporiadanie pri trvalom ukončení už zaplatenej služby sa riadi právnym dôvodom jej skončenia. Pri dobrovoľnom predčasnom ukončení výlučne z dôvodu výberu iného balíčka sa použije článok 6.7; zákonná povinnosť vrátiť cenu alebo jej časť tým nie je dotknutá. Prístup k údajom po skončení služby sa riadi príslušnými právnymi predpismi a článkami 14.6 až 14.9.

21.6. Po riadnom uplynutí zaplateného predplatného môže pre vozidlo pokračovať časovo obmedzený bezpečnostný režim (safe mode) počas počtu dní stanoveného pre skončený balíček a oznámeného zákazníkovi. V tomto režime zostáva dostupná aktuálna poloha vozidla, ochrana vozidla a detekcia možnej nehody s príslušnými upozorneniami, vždy len v rozsahu bezpečnostných funkcií zahrnutých v danom balíčku a pri splnení technických podmienok prevádzky. Ostatné funkcie sú obmedzené na historický prístup bez možnosti zmien podľa článkov 14.6 a 21.7. Bezpečnostný režim nie je automatickou obnovou plateného predplatného; konkrétny dátum jeho skončenia sa zobrazuje v aplikácii. Pri predčasnom ukončení zmluvy, odstúpení alebo zrušení pre porušenie povinností sa nárok na bezpečnostný režim neposkytuje automaticky.

21.7. Nezávisle od dĺžky bezpečnostného režimu podľa článku 21.6 zostávajú po riadnom skončení príslušného balíčka počas šiestich kalendárnych mesiacov od jeho skončenia dostupné existujúce historické údaje tohto balíčka iba na čítanie podľa článku 14.6. Po skončení bezpečnostného režimu sa už neposkytuje aktuálna poloha, aktívna ochrana ani detekcia možnej nehody; v aplikácii sa môže zobrazovať posledná spracovaná poloha s časom jej záznamu. Ak má zákazník aktívny nový balíček, živé funkcie sa riadia týmto novým balíčkom a doplnkové historické práva článkom 14.8. Počas obdobia bez aktívneho balíčka sa

dvojročné doplnkové historické oprávnenie podľa článku 14.8 neuplatňuje, ale zostávajú zachované prípadné ešte plynúce šesťmesačné lehoty podľa článku 14.6. Každý jednotlivý historický záznam podlieha dvojročnému limitu bežnej dostupnosti podľa článku 14.9. Skončením týchto zmluvných období nie sú dotknuté zákonné práva k existujúcim údajom ani zákonné povinnosti ich uchovávania.

22. Ochrana osobných údajov

22.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov obsahujú samostatné Zásady ochrany osobných údajov Sentrymo: https://sentrymo.eu/legal/ochrana-osobnych-udajov.

23. Rozsah záväzku a zodpovednosti

23.1. SkyCom poskytuje dohodnutú informačnú a telematickú službu v rozsahu balíčka a jeho technických podmienok. Nezaväzuje sa zabrániť krádeži či nehode, nájsť vozidlo alebo zabezpečiť záchranný zásah. Cena balíčka nie je poistným a SkyCom nepreberá poistné riziko hodnoty vozidla, jeho obsahu ani zdravia osôb. Samotná krádež, nehoda alebo používanie Sentrymo nezakladajú záväzok SkyComu tieto následky nahradiť; prípadná zodpovednosť za porušenie vlastnej povinnosti sa posudzuje samostatne podľa článku 23.4.

23.2. Osobitná záruka nepretržitosti verejnej siete, zachytenia každej udalosti ani doručenia každej správy nie je poskytovaná. Nárok z vady jednotky alebo služby sa odlišuje od nároku na náhradu následnej škody. Samotná porucha, chýbajúci záznam alebo nedoručené upozornenie nepreukazujú všetky zákonné predpoklady zodpovednosti SkyComu za konkrétnu následnú škodu. Za škodu spôsobenú výlučne okolnosťou, za ktorú SkyCom podľa zákona ani zmluvy nezodpovedá, SkyCom náhradu neposkytuje.

23.3. Zákazník znáša následky svojho nesprávneho zapojenia, používania v rozpore s návodom, nepovoleného zásahu alebo neoprávneného sprístupnenia účtu v rozsahu, v akom ich spôsobil. Pri udalosti poskytne primerane dostupné informácie a podľa možností predchádza ďalšej škode, bez ohrozenia seba alebo iných osôb. Prípadné spoluspôsobenie škody sa posudzuje podľa zákona, nie automatickým odmietnutím všetkých nárokov.

23.4. Zodpovednosť za škodu sa posudzuje podľa Občianskeho zákonníka, pri vadnom výrobku podľa zákona č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom a pri obchodnom vzťahu podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. Rozhoduje právny dôvod, príčinná súvislosť, konkrétna ujma a ostatné predpoklady príslušného režimu. Tieto VOP nemenia zákonné dôkazné bremeno ani nevylučujú zodpovednosť, ktorú nemožno vopred vylúčiť alebo obmedziť, vrátane prípadnej zodpovednosti za osoby použité na plnenie záväzku SkyComu. Technické obmedzenia uvedené vo VOP neodnímajú spotrebiteľovi zákonné práva z vadného alebo neposkytnutého plnenia.

24. Licencia a používanie

24.1. Používateľ získava nevýhradné oprávnenie používať aplikáciu a funkcie sprístupnené jeho účtu. Kúpa jednotky ani zdieľanie vozidla neprevádzajú autorské práva k aplikácii či firmvéru. Právny rámec určuje Autorský zákon č. 185/2015 Z. z.

24.2. Neoprávnené získavanie cudzích údajov, obchádzanie prístupov, útoky na infraštruktúru a zneužívanie rozhraní alebo SIM sú zakázané. Zákonné oprávnenia na interoperabilitu a prístup k údajom sa tým neobmedzujú.

25. Podnikatelia

25.1. Pri zákazníkovi, ktorý nekoná ako spotrebiteľ, sa použije konkrétna zmluva a príslušný režim Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., prípadne Občianskeho zákonníka. Spotrebiteľské ustanovenia sa nepreberajú do obchodného vzťahu bez právneho dôvodu alebo dohody.

25.2. Väčší počet jednotiek nemení službu na dispečing, certifikované meranie ani kritický bezpečnostný systém. Osobitné požiadavky a SLA vyžadujú samostatnú dohodu. Podnikateľ zohľadní technické hranice vo vlastných procesoch a záložných postupoch.

25.3. Ak sa vzťah riadi Obchodným zákonníkom, pri rozsahu náhrady sa uplatní najmä zákonné pravidlo predvídateľnosti škody a povinnosť predchádzať škode alebo ju zmierniť. Mimoriadne požiadavky na prevádzku, hodnotu chráneného majetku alebo následky výpadku musí podnikateľ oznámiť pred uzavretím

osobitnej dohody; samotné oznámenie neznamená prijatie osobitnej garancie SkyComom. Tým nie je dohodnuté paušálne vylúčenie náhrady škody ani vzdanie sa budúcich nárokov.

26. Spory a záverečné ustanovenia

26.1. Sťažnosť alebo žiadosť o nápravu možno podať na support@sentrymo.eu. Ak SkyCom žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. podať návrh na alternatívne riešenie sporu. Príslušným reziduálnym subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27; ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Informácie a formulár: https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Pri zamietnutí žiadosti SkyCom poskytne informáciu o príslušnom subjekte na trvanlivom médiu. Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.

26.2. Zmluva sa uzatvára v slovenčine. Informatívny preklad nemení dohodnuté slovenské znenie ani zákonnú ochranu spotrebiteľa pri výklade poskytnutých informácií.

26.3. Rozhodným právom je slovenské právo. Povinná ochrana spotrebiteľa pri cezhraničnej zmluve a súdna právomoc zostávajú zachované podľa nariadenia (ES) č. 593/2008 a nariadenia (EÚ) č. 1215/2012.

26.4. Rozsah zmluvy určujú prijatá objednávka, potvrdenie, dohodnutá špecifikácia, podmienky konkrétnej akcie a VOP. Osobitne dohodnutá podmienka má v rozsahu konkrétneho plnenia prednosť pred všeobecnou úpravou; povinná zákonná ochrana zostáva zachovaná. Dokumenty uvedené v článkoch 18 a 22 sa sprístupňujú samostatne. Pri online objednaní sa príslušné zmluvné informácie potvrdzujú na trvanlivom médiu podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.

26.5. Neplatná alebo neprijateľná podmienka sa nepoužije; ostatná zmluva zostáva zachovaná, ak môže bez nej existovať. Nová verzia VOP nadobudne účinnosť dňom jej skutočného zverejnenia po schválení spoločnosťou SkyCom. Použije sa na nové objednávky uzavreté od jej účinnosti. Samotné zverejnenie novej verzie spätne nemení zmluvy uzavreté pred jej účinnosťou ani už vzniknuté práva a nároky; zmeny existujúcich zmlúv sa riadia článkom 20.4 a príslušnými právnymi predpismi.

26.6. Vznik právnych vzťahov a nároky z už uzavretých zmlúv sa posudzujú podľa príslušných prechodných ustanovení právnych predpisov a podmienok záväzných pre danú zmluvu. Uverejnenie novej verzie VOP alebo reklamačného poriadku samo nemení dohodnuté plnenie ani už vzniknuté práva a nevytvára dobrovoľné spätné rozšírenie zodpovednosti. Záväzné práva už poskytnuté zákazníkovi a povinné zákonné zmeny zostávajú zachované.

Príloha 1 – formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a odošlite iba pri odstúpení. Použitie formulára nie je povinné.

Adresát: SkyCom s.r.o., Čiližská 5009/36, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa; support@sentrymo.eu.

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o kúpe tohto tovaru / o poskytnutí tejto služby (*):

.....

Číslo objednávky alebo iné označenie zmluvy, ak je známe:

.....

Dátum objednania / dátum prevzatia (*):

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

.....

E-mail alebo kontakt na potvrdenie:

.....

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnom podaní): .....

(*) Nehodiace sa prečiarknite. Údaje potrebné na určenie zmluvy možno oznámiť aj iným jednoznačným spôsobom. Bankový účet sa uvedie len vtedy, ak je potrebný pre dohodnuté vrátenie platby.