Ochrana osobných údajov Sentrymo

SkyCom s.r.o. | Verzia 2.1 | V platnosti od 31. októbra 2026

1. Kto spracúva údaje

1.1. Prevádzkovateľom je SkyCom s.r.o., Čiližská 5009/36, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, IČO: 52 138 682. Kontakt: gdpr@sentrymo.eu; podpora: support@sentrymo.eu; telefón: +421 911 499 086.

1.2. Zásady opisujú spracúvanie pri predaji hardvéru, montáži, používaní služby, účtu, aplikácie a webu Sentrymo, aktivovaných integráciách, podpore a reklamáciách. Sú informáciou podľa GDPR, nie všeobecným súhlasom so spracúvaním.

1.3. Pri firemnom monitorovaní výlučne podľa pokynov zákazníka konáme ako sprostredkovateľ na základe osobitnej dohody. Prevádzkovateľom takého monitorovania je zákazník. Pre vlastnú správu účtov, objednávok a zákonné povinnosti zostáva prevádzkovateľom SkyCom.

2. Aké údaje a odkiaľ získavame

2.1. Spracúvame údaje zákazníkov, registrovaných a pozvaných používateľov, kontaktov pre upozornenia a návštevníkov webu. Vozidlo priraďujeme registrovanému používateľovi; priradenie nepotvrdzuje, kto ho skutočne viedol. Ak údaje vozidla umožňujú identifikovať aj inú osobu, zásady sa vzťahujú aj na ňu.

2.2. Podľa využívaných funkcií spracúvame:

Účet a obchod: meno alebo prezývku, kontakty, prihlasovacie údaje, nastavenia a oprávnenia; objednávky, fakturačné a doručovacie údaje, balíček, platby, refundácie, kupóny, zmluvné potvrdenia a záznamy súhlasov.

Vozidlo a telemetria: identifikáciu vozidla, jednotky a SIM, konfiguráciu, polohu, trasu, časy, rýchlosť, vzdialenosť, zapaľovanie, pohyb, napájanie, senzorické udalosti, jazdy, oblasti a históriu priradenia používateľov.

Funkcie, obsah a integrácie: pozvania, zdieľanie, kontakty pre upozornenia, reporty, výdavky, servisné záznamy, fotografie, prílohy a poznámky, ktoré vložíte; pri aktivovanej integrácii, napríklad Home Assistant alebo Google Home, aj identifikáciu integrácie, jej oprávnenia a údaje potrebné na poskytovanie zvolených funkcií.

Technické údaje a komunikácia: IP adresu, údaje o zariadení, systéme a verzii aplikácie, identifikátory relácií a upozornení, stav spojenia, údaje o návšteve webu a interakciách pre analytiku alebo ochranu pred zneužitím a komunikáciu vrátane reklamačných podkladov. Prevádzkové logy, ktoré nie je možné priradiť ku konkrétnej osobe, nie sú osobnými údajmi.

2.3. Údaje získavame od vás, z GPS jednotky a používania aplikácie či webu, od osoby, ktorá vás pozve alebo uvedie ako kontakt, a od zapojených technických, platobných či servisných poskytovateľov. Balíčky sa uhrádzajú postupom v aplikácii; Google Play slúži na získanie aplikácie. Pri používateľom aktivovanej integrácii môžeme údaje sprístupniť systému, ktorý používateľ so Sentrymo prepojil.

3. Na čo údaje používame a na akom základe

Účel	Právny základ
Predaj, platby, montáž, účet a objednaná služba vrátane polohy, jázd, reportov, zdieľania, zmluvnej podpory a používateľom aktivovaných integrácií, napríklad Home Assistant alebo Google Home.	Plnenie zmluvy s osobou, ktorej sa údaje týkajú, a kroky na jej žiadosť pred uzavretím zmluvy.
Účtovníctvo, zákonné reklamácie a refundácie, vybavenie práv na ochranu údajov.	Splnenie zákonnej povinnosti.
Bezpečnosť, prevencia zneužitia, ochrana webových formulárov, nevyhnutná diagnostika a ochrana právnych nárokov.	Oprávnený záujem na bezpečnej a spoľahlivej prevádzke a ochrane práv SkyComu a používateľov.
Ochrana vozidla a vyžiadané pozvania či upozornenia vo vzťahu k osobám bez vlastnej zmluvy.	Oprávnený záujem na ochrane vozidla a vyžiadanom kontakte, ak neprevažujú práva dotknutej osoby.

Účel	Právny základ
Marketing, voliteľné meranie návštevnosti a personalizácia.	Súhlas; pri vlastných podobných produktoch oprávnený záujem za podmienok bodu 7.2.

3.1. Údaje potrebné na objednávku a príslušnú funkciu sú zmluvnou požiadavkou; potrebné fakturačné údaje zákonnou požiadavkou. Bez nich nemožno dané plnenie zabezpečiť. Odmietnutie voliteľného spracúvania nebráni používaniu nesúvisiacich základných funkcií.

4. Komu údaje sprístupňujeme

4.1. Prístup majú oprávnené osoby spoločnosti SkyCom a v potrebnom rozsahu poskytovatelia hostingu, záloh, technickej správy a diagnostiky, mobilnej konektivity, prihlasovania, máp, push a e-mailových správ, platieb, účtovníctva, dopravy, montáže alebo servisu, merania návštevnosti, správy súhlasov a ochrany webu pred zneužitím. Výrobca či dodávateľ jednotky môže dostať iba podklady potrebné na diagnostiku a nápravu vady.

4.2. Ďalší používatelia a zvolené kontakty dostávajú údaje podľa oprávnení a nastavenej funkcie. Ak aktivujete podporovanú integráciu, napríklad Home Assistant, prostredníctvom integračného rozhrania sprístupníme systému, ktorý ste určili alebo ovládate, iba údaje potrebné pre aktivované funkcie. Ďalšie spracúvanie po ich sprístupnení mimo Sentrymo závisí aj od konfigurácie a služieb používaných v tomto externom systéme. Po oznámení a overení prevodu vozidla oddelíme prístupy podľa času odovzdania; pôvodnú históriu novému majiteľovi automaticky nesprístupňujeme. Súkromný režim ani skrytie údajov neznamenajú ich výmaz. Ak prepojíte účet Sentrymo so službou Google Home, spoločnosti Google sprístupníme názov vozidla, stav ochrany vozidla a jeho dostupnosť a vykonáme pokyny na zapnutie alebo vypnutie ochrany, ktoré zadáte cez Google Home alebo Asistenta Google. Polohu, jazdy ani ďalšie údaje o vozidle spoločnosti Google neposielame. Hlasové pokyny a údaje vo svojich službách spracúva spoločnosť Google ako samostatný prevádzkovateľ podľa vlastných zásad ochrany súkromia. Prepojenie môžete kedykoľvek zrušiť v aplikácii Google Home; potom spoločnosti Google ďalšie údaje neposielame.

4.3. Orgánom verejnej moci, súdom, právnym poradcom alebo poisťovni údaje poskytujeme len na konkrétnom právnom základe a v potrebnom rozsahu. Spracúvanie dodávateľom v našom mene upravuje príslušná zmluva.

4.4. Pri používaní Google Analytics a Google reCAPTCHA a pri vami aktivovanom prepojení so službou Google Home môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), najmä v Spojených štátoch amerických. Google uvádza, že pri takýchto prenosoch využíva príslušné rozhodnutia o primeranosti vrátane EU-U.S. Data Privacy Framework a v prípadoch, na ktoré sa rozhodnutie o primeranosti nevzťahuje, príslušné zmluvné záruky podľa GDPR. Informácie o použitých zárukách možno vyžiadať na gdpr@sentrymo.eu.

4.5. Pred odovzdaním monitorovaného vozidla inej osobe ju informujte o monitorovaní a sprístupnite jej tieto zásady.

5. Ako dlho údaje uchovávame

Kategória	Doba uchovávania
Účet a nastavenia	Počas trvania účtu. Ak sú splnené podmienky práva na výmaz a žiadosť je primerane overená, výmaz z aktívnych systémov vykonáme manuálne. Údaje potrebné na zákonné povinnosti alebo konkrétne právne nároky uchovávame iba v nevyhnutnom rozsahu.
História a obsah	Spracované jazdy, udalosti, história priradení, reporty a vložený obsah uchovávame počas trvania účtu na poskytovanie histórie a funkcií služby. Pri oprávnenej a overenej žiadosti o výmaz ich manuálne vymažeme, ak neexistuje iný právny dôvod na ďalšie uchovávanie.
Surová telemetria	Počas trvania účtu v rozsahu potrebnom na poskytovanie služby, diagnostiku a prípadnú regeneráciu alebo opravu jázd. Pri oprávnenej a overenej žiadosti o výmaz ju manuálne vymažeme z aktívnej databázy, ak neexistuje iný právny dôvod na ďalšie uchovávanie.

Kategória	Doba uchovávania
Zálohy	Automatické infraštruktúrne zálohy VPS sa vytvárajú denne a uchovávajú najviac 10 dní. Samostatná úplná záloha databázy sa vytvára raz mesačne a v rotačnom režime ju nahrádza nasledujúca mesačná záloha. Zálohy slúžia iba na obnovu služby, nie na bežné používanie údajov.
Zmluvné podklady, podpora a reklamácie	Počas plnenia alebo vybavovania; následne do uplynutia lehôt na uplatnenie súvisiacich nárokov. Pri uplatnenom nároku do skončenia konania a splnenia rozhodnutia.
Účtovné doklady	Desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, v zákonom určenom rozsahu.
Integrácie (Home Assistant, Google Home)	Údaje o prepojení počas trvania účtu; po zrušení prepojenia už údaje do externého systému neposielame a prístupové údaje integrácie zneplatníme. Pri oprávnenej a overenej žiadosti o výmaz záznam o prepojení vymažeme.

5.1. Marketingový kontakt používame do odvolania súhlasu, námietky alebo konca oznámenej doby; pri zákazníckej výnimke najviac jeden rok po skončení zmluvného vzťahu. Dôkaz marketingového súhlasu a potvrdenie odvolania uchovávame štyri roky od odvolania. Minimálny záznam odmietnutia uchovávame, kým používame príslušný zoznam na marketing, aby sme vás znova neoslovili.

5.2. Výmaz podľa oprávnenej a primerane overenej žiadosti vykonávame manuálne. Údaje vymažeme z aktívnych systémov bez zbytočného odkladu, ak neexistuje zákonná povinnosť alebo iný právny dôvod na ich ďalšie uchovávanie. Údaje, ktoré boli súčasťou už vytvorenej zálohy, môžu zostať v tejto zálohe do skončenia jej bežnej rotačnej doby; záloha sa nepoužíva na bežné spracúvanie. Ak je záloha obnovená, platné výmazy a obmedzenia opätovne uplatníme pred sprístupnením údajov v bežnej prevádzke.

5.3. Skončenie balíčka, zrušenie účtu a výmaz osobných údajov sú odlišné úkony. Rozsah dostupnej histórie v balíčku nie je dobou uchovávania; zákonný prístup k ešte spracúvaným údajom nie je podmienený vyšším balíčkom.

6. Vaše práva

6.1. Za podmienok GDPR môžete žiadať prístup a kópiu údajov, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania a prenosnosť. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

6.2. **Právo namietať:** pri oprávnenom záujme môžete namietať z dôvodov svojej situácie; proti priamemu marketingu vždy a bez odôvodnenia.

6.3. Žiadosť zašlite na gdpr@sentrymo.eu, support@sentrymo.eu alebo na sídlo spoločnosti SkyCom s.r.o. Pri odôvodnených pochybnostiach o vašej totožnosti požiadame o primerané overenie, napríklad cez evidovaný kontakt alebo telefonicky; pri zastúpení overíme oprávnenie. Ak sú splnené podmienky práva na výmaz, výmaz vykonáme manuálne. O vybavení vás informujeme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Pri zložitosti alebo počte žiadostí môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; dôvody oznámime v prvom mesiaci. Žiadosti vybavujeme spravidla bezplatne; zákonné výnimky pri zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných žiadostiach odôvodníme.

7. Cookies, správy a automatické spracúvanie

7.1. Na webe používame nástroj na správu cookies. Nevyhnutné cookies a obdobné technológie používame na fungovanie webu, aplikácie a zapamätanie vašich volieb. Google Analytics používame na meranie návštevnosti a aktivujeme ho až po vašom súhlase. Google reCAPTCHA používame na ochranu webových formulárov pred spamom a automatizovaným zneužitím. Podrobnosti o účeloch, poskytovateľoch, dobách používania cookies a možnostiach voľby sú dostupné v nástroji na správu cookies na webe. Voliteľné technológie môžete odmietnuť a udelený súhlas kedykoľvek odvolať.

7.2. Marketingové správy zasielame na základe vášho súhlasu alebo pri zákonnej výnimke pre vlastné podobné tovary a služby. Túto výnimku využívame len pri kontaktoch získaných v súvislosti s predajom, ak ste mali možnosť odmietnuť marketing pri získaní kontaktu aj v každej správe a jeho zasielanie ste neodmietli. Z odberu sa môžete kedykoľvek bezplatne odhlásiť odkazom v správe alebo na gdpr@sentrymo.eu. Odhlásenie z marketingu nevypne nevyhnutné prevádzkové oznámenia ani vami nastavené alarmy.

7.3. Sentrymo automaticky vyhodnocuje telemetriu na vytváranie jázd, štatistík, upozornení a technických reportov. Tieto výstupy opisujú zaznamenané údaje a výpočty; neurčujú zavinenie.

8. Sťažnosť a zmeny zásad

8.1. Máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, najmä Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava. Podanie sťažnosti nie je podmienené predchádzajúcim kontaktovaním spoločnosti SkyCom s.r.o.

8.2. Zásady aktualizujeme pri zmene spracúvania osobných údajov. O podstatných zmenách a novom účele spracúvania vás informujeme pred ich uplatnením. Ak je na nové spracúvanie potrebný váš súhlas, samotné zverejnenie novej verzie zásad ho nenahrádza.

Obchodné podmienky a reklamácie upravujú samostatné dokumenty: VOP Sentrymo a Reklamačný poriadok Sentrymo.